Impact update 2026

Jaarlijkse reflectie en resultaten binnen het Charter Verantwoord Ketenbeheer

Naam bedrijf: PLUTO nv

Datum indiening: 28/10/2026
Contactpersoon: An Kluft, Managing Director, an.kluft@pluto.be
Website: www.plutolingerie.com

1. Algemene reflectie

Geef een korte samenvatting van de prioriteiten en de algemene vooruitgang het afgelopen jaar in lijn met het charter.

Onze sterkste bijdrage zien wij in de kwaliteit van onze producten en de nauwe samenwerking met onze productiepartners. Daarmee sluiten wij aan bij het engagement rond levensduurverlenging in het charter, met blijvende aandacht voor onze bredere ketenverantwoordelijkheid.

PLUTO heeft het voorbije jaar verdere stappen gezet in de transparantie en traceerbaarheid, duurzaam gebruik van grondstoffen en samenwerking met onze leveranciers. **Tegelijk is onze prioriteit scherper geworden: kwaliteit als basis voor kleding die langer mooi, comfortabel en draagbaar blijft.**

Niet alle ambities uit 2025 zijn gerealiseerd. Aan een duurzame bestemming voor de stock grondstoffen en het online beschikbaar stellen van een duurzaamheidsrapportage is het afgelopen jaar niet gewerkt. Wij willen daar transparant over zijn en onze volgende stappen concentreren op acties die wij zorgvuldig kunnen uitvoeren en opvolgen.

2. Upstream Due Diligence

Het charter voorziet acties en maatregelen om eerlijke en duurzame praktijken na te streven in de toeleveringsketen. Beschrijf hier welke stappen er gezet zijn op vlak van transparantie en traceerbaarheid, respect voor de mensenrechten, duurzaam grondstoffengebruik en milieubeheer, ondersteuning & samenwerking met leveranciers en consumententransparantie (upstream).

Kwaliteitsverbetering in elke stap van het productieproces

In 2026 hebben wij samen met onze confectioneurs het productieproces stap voor stap bekeken: de ontvangst van de stoffen, het versnijden, het transport tussen de verschillende ateliers, het stikken, het strijken en het verpakken. Voor elk van deze stappen zijn per productielocatie concrete aandachtspunten vastgelegd. Samen met de betrokken partners hebben wij afgestemd hoe deze verbeterd konden worden en welke afspraken daarvoor nodig waren.

Deze aanpak verbindt kwaliteit met de dagelijkse uitvoering op de werkvloer. Tijdens bezoeken aan de ateliers hebben wij met de productieverantwoordelijken besproken waarom bepaalde handelingen en uitvoeringsdetails belangrijk zijn voor het eindproduct.

De vastgelegde aandachtspunten en verbeterafspraken worden in iedere zesmaandelijkse kwaliteitsmeeting met de betrokken productiepartners opgevolgd. In Portugal volgt een lokale agent de naleving van de afspraken ter plaatse op. Zo combineren wij een regelmatige gezamenlijke evaluatie met opvolging op de productielocaties.

Transparantie

Samen met Creamoda hebben wij onze Code of Conduct verder geactualiseerd. De bijgewerkte versie is verder verspreid en ondertekend bij onze tier 1 leveranciers en een beperkt aantal tier 2 leveranciers. De verdere uitrol naar tier 2 (grondstoffen leveranciers) blijft een aandachtspunt.

Samenwerking met leveranciers

Met uitzondering van India hebben wij inmiddels al onze productielocaties bezocht. Tijdens deze bezoeken hebben wij de Code of Conduct met de betrokken partners doorgenomen en onze verwachtingen besproken. De meeste aandacht tijdens onze bezoeken zijn uitgegaan naar de verbetering van de kwaliteit

Respect voor mensenrechten

Met één fabrikant in Portugal hebben wij hierover een gesprek gevoerd en een auditrapport opgevraagd, dat de fabrikant met ons heeft gedeeld. Dit is een eerste stap om meer inzicht te krijgen in de beschikbare informatie over arbeidsomstandigheden. Onze interne expertise is echter nog te beperkt om de reikwijdte, de bevindingen en de eventuele opvolging van dit rapport zelfstandig voldoende te beoordelen. Wij kunnen hieruit dus nog geen onderbouwde conclusie trekken over de naleving van alle verwachtingen uit het charter.

Een concrete ondersteuningsvraag is hoe wij bestaande audits kunnen beoordelen en welke bijkomende informatie zinvol is. Dat inzicht moet ons helpen bepalen hoe wij het opvragen en opvolgen van auditrapporten bij andere confectioneurs en stoffenleveranciers gericht kunnen aanpakken.

Duurzaam gebruik van grondstoffen

Voor Winter 2026 is het aandeel ecologische stoffen uitgebreid tot boven de eerder vooropgestelde doelstelling van 10%. Hiermee is verdere vooruitgang geboekt in onze materiaalkeuzes.

3. Downstream Due Diligence

Ook in de keten na verkoop streven we naar positieve evoluties op sociaal en milieuvlak en het voorkomen van schadelijke gevolgen. Beschrijf hier de stappen die het afgelopen jaar zijn gezet op vlak van transparantie over eindbestemming van kleding, duurzaamheid in distributie en verkoop, levensduurverlenging, circulaire businessmodellen en einde-levensfase en consumententransparantie (downstream).

Levensduurverlenging als centrale prioriteit

Onze inzet op kwaliteit is gericht op kleding die haar pasvorm, uitstraling en draagcomfort zo lang mogelijk behoudt. De aandacht voor elke productiestap, van de ontvangst van de stoffen tot de verpakking, moet helpen om fouten en beschadigingen te voorkomen. Samen met de aangescherpte testen en de controle van het afgewerkte product versterkt dit de voorwaarden voor een langere gebruiksduur.

Wij hebben ook gekeken naar het aantal klachten in verhouding tot het aantal verkochte stuks. Dat aandeel is uitzonderlijk laag over de verschillende voorgaande seizoenen. Dit is een nuttige aanwijzing voor de ervaren productkwaliteit, maar meet niet rechtstreeks hoelang klanten hun kleding daadwerkelijk dragen. Het zegt ook niets over het feit dat de kwaliteit al dan niet wijzigt over de verschillende seizoenen. Ook het effect van onze recente verbeteringen op de levensduur kunnen wij vandaag nog niet kwantificeren. Wij willen daarom onze kwaliteitsgegevens systematischer gebruiken om verbeterpunten te herkennen en op te volgen.

4. Vooruitblik

Wat zijn jullie ambities of prioriteiten voor het komende jaar?

Het komende jaar willen wij verder bouwen op de intensieve samenwerking en de zesmaandelijkse kwaliteitsmeetings die in 2026 vorm hebben gekregen. Kwaliteitsverbetering blijft onze centrale prioriteit. Wij willen de bestaande aandachtspunten per productiestap en per locatie nog systematischer documenteren, evalueren en vertalen naar concrete resultaten:

Een vast evaluatieformat per productielocatie. Testresultaten, vaststellingen bij de controle van afgewerkte producten en klachten samenbrengen, zodat terugkerende problemen zichtbaar worden.

Duidelijke kwaliteitsafspraken. Per relevante productgroep vastleggen welke testen en controles nodig zijn en welke beoordelingscriteria gelden, met bijzondere aandacht voor krimp, verdraaiing, pilling en afwerking.

Een actieoverzicht voor elke betrokken productiepartner. De bestaande afspraken per productiestap aanvullen met een duidelijke verantwoordelijke, timing en verwacht resultaat. Tijdens iedere zesmaandelijkse kwaliteitsmeeting nagaan wat is uitgevoerd, welk effect dit heeft gehad en welke bijsturing nodig is. In Portugal bouwen wij daarbij voort op de opvolging door de lokale agent.

Een overzicht van de voortgang. Het klachtenaandeel en de aard van de klachten opvolgen naast testresultaten en controlebevindingen. Zo willen wij onze kwaliteitsverbetering beter onderbouwen, zonder deze gegevens gelijk te stellen aan een rechtstreekse meting van de gebruiksduur.

5. Optioneel: bijlagen of links

Indien gewenst kan je hier verwijzen naar relevante documenten, rapporten of webpagina's die de voortgang onderbouwen.

PLUTO